



Политика конфиденциальности сайта: www.xamelion.com

Дополнительное пользовательское соглашение («ДПС») к Главному пользовательскому соглашению («ГПС») утвержденному правообладателем Генеральным директором ООО «Хамелион Ай Ти» 10 октября 2009 года, в городе Сыктывкаре

Настоящее Дополнительное пользовательское соглашение («ДПС») заключается и исполняется между - Обществом с ограниченной ответственностью «Хамелион Ай Ти» (Limited Liability Company «Xamelion IT» Ltd.), зарегистрировано в Российской Федерации, адрес в сети Интернет: <http://www.xamelion.com>, предоставляющее перечисленные в ГПС Услуги в качестве исполнителя, и Вами, физическим или юридическим лицом любой организационно-правовой формы – являющимся потребителем имеющих на сайте <http://www.xamelion.com> коммерческих и иных услуг, вместе именуемые - Стороны.

Компания Xamelion IT Ltd. («Xamelion IT») уважает ваше право на неприкосновенность частной жизни и считает своим долгом защищать конфиденциальность предоставляемых вами сведений личного характера. В большинстве случаев вы можете просматривать наш веб-сайт, не сообщая нам никакой информации о себе. Настоящая Политика описывает наши принципы сбора и использования личной информации в случаях, когда для предоставления запрошенных вами услуг нам требуется ваша личная информация или когда вы сообщаете нам сведения личного характера посредством веб-сайта www.xamelion.com или предоставляемых на нем сервисов («сайт»).

Сбор личной информации

Термин «личная информация» означает любую информацию, которая может быть использована для идентификации человека, в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, имя и фамилию, название компании, адрес электронной почты, телефонный номер, почтовый или иной реальный адрес, дату рождения, пол, профессию, номер кредитной карты (включая дату окончания срока ее действия) для обработки платежей за продукты и (или) услуги и прочие подобные сведения, необходимые для получения запрошенной вами услуги. Некоторые наши продукты и услуги также хранят информацию о соединениях и сеансах, например время, дату и продолжительность соединения, IP-адрес, журналы чата и информацию о технических специалистах.

В ходе работы с данным сайтом может осуществляться пассивный сбор некоторой анонимной информации (то есть такой сбор, при котором сведения не предоставляются непосредственно пользователем) с использованием различных технологических средств, таких как файлы cookie, Интернет-теги или веб-маяки, и сбор данных о перемещениях по сайту (журнальные файлы, серверные журналы, регистрация последовательности выбранных ссылок). Ваш Интернет-браузер автоматически передает на данный сайт некоторый объем такой анонимной информации, например адрес веб-сайта, с которого вы зашли, IP-адрес и версию браузера, используемые в данный момент на вашем компьютере; дату и время обращения к сайту, а также посещаемые разделы сайта. Эта информация используется в целях улучшения работы сайта, анализа предпочтений и администрирования веб-узла. Во время вашей работы с данным сайтом также может собираться анонимная информация с компьютера посредством файлов cookie и Интернет-тегов или веб-маяков. Вы можете настроить браузер таким образом, чтобы он

предупреждал вас об отправке файла cookie или блокировал любые файлы cookie, однако некоторые возможности данного сайта могут быть недоступны без использования файлов cookie.

Xamelion IT собирает личную информацию, когда вы используете бесплатную ознакомительную версию нашего программного обеспечения или приобретаете лицензию или обновление. Xamelion IT использует такую информацию, только если она собрана в соответствии с принципами соблюдения конфиденциальности, соответствующими настоящей Политике и действующему законодательству.

Выбор и возможность отказа

Вы можете отказаться от получения прямой рекламы или информации, распространяемой в рамках маркетинговых исследований. При этом мы считаем, что вы дали нам согласие на сбор и использование личной информации в соответствии с настоящей Политикой, если в момент ее сбора вы не предприняли действие, выражающее ваш отказ. Возможность отказа это средство, позволяющее вам дать или не дать нам согласие на использование личной информации в целях, для которых предусмотрена возможность отказа. Вы можете выразить отказ в момент сбора личной информации или можете выразить отказ в любое время, отправив запрос электронной почтой на адрес support@xamelion.com (укажите «Opt Out» (Отказ) в строке темы) или отправив письменный запрос на указанный ниже адрес. В некоторых случаях вы можете выразить желание подписаться на рассылку рекламной информации. Это означает, что прежде чем использовать вашу информацию для целей, отличных от той, с которой такая информация предоставлялась, вы должны предпринять действие, выражающее ваше согласие.

Файлы cookie и технология отслеживания

Файл cookie содержит небольшой набор данных и записывается на ваш жесткий диск при посещении некоторых веб-сайтов. Файлы cookie не могут использоваться для запуска программ на вашем компьютере и не могут содержать вирусов. Файл cookie может содержать такую информацию, как идентификатор пользователя, используемую сайтом для отслеживания посещаемых страниц, но из личной информации такой файл может содержать лишь те сведения, которые предоставляете вы сами. Файл cookie не может считывать данные с вашего жесткого диска и файлы cookie, созданные другими сайтами. Файлы cookie экономят время, например: если вы используете личные настройки веб-страницы или перемещаетесь в пределах сайта, файл cookie позволяет задействовать ваши настройки при последующих посещениях. Веб-сайт Xamelion IT использует файлы cookie для получения статистической информации о трафике. Это необходимо для того, чтобы определить полезность информации, представленной на нашем веб-сайте, для пользователей и узнать, насколько эффективно структура сайта позволяет им получить эту информацию. Вы можете принимать или отклонять файлы cookie. Большинство веб-браузеров автоматически принимает файлы cookie, однако вы можете изменить настройки своего браузера, чтобы блокировать их.

Кроме файлов cookie, в целях отслеживания на нашем сайте используется ряд технических методов, в том числе веб-маяки. Веб-маяки – это небольшие элементы данных, включенные в изображения на страницах веб-сайтов. Xamelion IT использует данные технические методы также для получения и анализа статистической информации о трафике на нашем веб-сайте, такой как частота посещения пользователями различных его разделов.

Как мы используем собранную информацию

Xamelion IT использует информацию, позволяющую идентифицировать конкретного пользователя, в нескольких общих целях: для удовлетворения ваших запросов в отношении некоторых услуг и продуктов, для предоставления вам новостей о продуктах, информации об обновлениях программного обеспечения, специальных предложениях и другой информации, о которой, как мы полагаем, вы хотели бы узнать от нас или наших деловых партнеров, а также для анализа ваших потребностей и предоставления вам более качественных услуг. Мы можем также использовать личную информацию для отправки рекламных материалов о товарах и услугах (в том числе информацию о специальных предложениях и акциях) от компании Xamelion IT или третьих лиц. Вы можете отказаться от получения таких материалов.

Предоставление и раскрытие информации

Когда вы решаете использовать бесплатную, бесплатную ознакомительную версию нашего программного обеспечения либо приобрести новую лицензию или обновление, наш сайт дает вам возможность выразить желание получать от нас материалы различного характера. Кроме того, при получении таких материалов вам предоставляется возможность изменить сведения о себе или отказаться от подписки на получение какой бы то ни было информации в будущем.

Если вы не выразите соответствующего желания, Xamelion IT не будет передавать вашу личную информацию третьим лицам, за исключением тех случаев, когда мы можем передать вашу личную информацию без вашего согласия в соответствии с требованиями законодательства или когда мы добросовестно полагаем, что такое действие является необходимым: а) для соблюдения норм закона или судебного процесса в отношении Xamelion IT или данного сайта; б) для охраны или защиты прав или имущества Xamelion IT, или в) для принятия мер в обстоятельствах, не терпящих отлагательства, с целью защиты личной безопасности, имущества или неприкосновенности частной жизни сотрудников Xamelion IT, пользователей продуктов или услуг компании, а также безопасности общественности, или г) для осуществления сделки, реструктуризации или процессуальных действий, при которых третьим лицам передаются активы или направление бизнеса, с которыми связана такая информация. Если вы предоставите нам личную информацию, мы можем с вашего разрешения передавать эту информацию в пределах Xamelion IT или сторонним поставщикам услуг Xamelion IT. Кроме того, Xamelion IT может пересылать вашу личную информацию другим компаниям или физическим лицам при наличии любого из следующих обстоятельств: мы располагаем вашим согласием на передачу вашей личной информации; нам необходимо передать вашу

информацию, чтобы предоставить запрошенную вами продукцию или услугу; нам необходимо переслать информацию компаниям, действующим от имени компании Xamelion IT, для предоставления вам продукции или услуги (мы предоставляем этим компаниям лишь ту информацию, которая требуется им для предоставления услуги, и они не имеют права использовать такую информацию в каких-либо других целях); мы хотим предоставить вам новости о продуктах, обновлениях программного обеспечения, специальных предложениях или иную информацию, о которой, как мы думаем, вы хотели бы узнать от нас или наших деловых партнеров (если только вы не отказались от материалов подобного характера).

Кроме того, мы можем предоставлять сводную информацию о наших пользователях, не позволяющую идентифицировать их лично (например, информацию о соотношении мужчин и женщин среди посетителей нашего сайта), рекламодателям, деловым партнерам и прочим третьим лицам, стремясь оптимизировать и усовершенствовать содержимое и рекламные материалы веб-сайта для наших пользователей.

Просмотр и удаление личной информации

Вы всегда можете запросить просмотр, обновление, исправление или удаление любой личной информации, которую вы нам предоставили, и (или) запретить использовать эту информацию в будущем. Если вы желаете воспользоваться этим правом, просто свяжитесь с нами.

Безопасность данных

Предоставленная вами личная информация защищается для обеспечения неприкосновенности и безопасности вашей частной жизни. Xamelion IT заботится о безопасности и конфиденциальности данных, которые вы нам предоставляете, с помощью физических, технических и административных процедур. Примите во внимание, что, несмотря на максимальные усилия, никакие меры безопасности не являются совершенными или не поддающимися обходу. Хотя мы стремимся защитить личную информацию, мы не можем гарантировать безопасность информации, которую вы нам передаете, и поэтому мы настоятельно рекомендуем вам предпринимать все меры предосторожности для защиты своих личных данных при работе в Интернете. Часто меняйте свои пароли, выбирайте для них сочетания букв с цифрами и обязательно используйте надежный браузер.

Наш сайт может содержать ссылки на веб-сайты, управляемые другими компаниями. Некоторые из таких сторонних сайтов могут также иметь логотип Xamelion IT, хотя Xamelion IT не управляет ими и не является их владельцем. Хотя мы тщательно выбираем своих деловых партнеров, Xamelion IT не несет ответственности за методы соблюдения конфиденциальности, используемые на сайтах, которые управляются третьими лицами и на которые ведут ссылки с нашего сайта. После того как вы покинули наш веб-сайт, вам следует выяснить политику конфиденциальности, применяемую сторонним веб-сайтом, чтобы определить, как его владельцы будут распоряжаться любыми получаемыми от вас сведениями.

Внесение изменений в политику конфиденциальности

Xamelion IT время от времени вносит в настоящую Политику изменения. Если мы каким-либо существенным образом изменим способ использования вашей личной информации, мы сообщим об этом, разместив уведомление на данном сайте.

Защита неприкосновенности частной жизни детей

Наш сайт предназначен для обычной аудитории, не рассчитан на детей младше 14 лет и не предназначен для них. Xamelion IT не делает сознательных попыток получить или хранить личную информацию о детях в возрасте до 14 лет.

Международная защита неприкосновенности частной жизни

Личная информация, которую мы храним, обрабатывается в Российской Федерации, Соединенных Штатах Америки и (или) других странах, которые могут не предоставлять тот же уровень защиты неприкосновенности частной жизни, что и страна вашего проживания.

Контактная информация

Компания Xamelion IT приветствует ваши комментарии в отношении данного заявления о защите частной информации. Если вы считаете, что Xamelion IT не придерживается принципов, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности, свяжитесь с нами по электронной почте по адресу legal@xamelion.com или по обычной почте по указанным ниже адресам. Мы предпримем экономически целесообразные меры, чтобы оперативно выявить и решить проблему.

Генеральному директору компании ООО Хамелион Ай Ти
167000, Россия, Сыктывкар, Свободы 20
(Attention: General Director Xamelion IT ltd., Svoboda 20, 167000 Syktyvkar)